

Evaluation of Workload and Performance of Nurses in ICUs of Teaching Hospitals of Tehran

Reihaneh Ardestani-Rostami¹, Amin Ghasem-baglu^{2*}, Mohammadkarim Bahadori³

1- MSc student, Department of Health Services Management, Islamic Azad University, Tehran Medical Sciences branch, Iran.

2- Assistant Professor, Department of Health Services Management, Islamic Azad University, Tehran Medical Sciences branch, Iran.

3- Associate Professor, Health Management Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

*Corresponding Author: Amin Ghasem-baglu, Tel: +989122882537, Email: a.begloo@iautmu.ac.ir

Received: 20 Oct 2018

Accepted: 11 Nov 2018

Abstract

Background & Aim: Nursing is one of the most important occupations that play a key role in the treatment and improvement of patients. High work load and psychological problems can significantly reduce the quality of services and endanger the lives of patients and the health of the nurses. The study aimed to determine the relationship between the workload of nurses and their performance in the intensive care units (ICUs) of teaching hospitals in Tehran, Iran in 2017.

Materials & Methods: This descriptive and correlational research was conducted on nurses of teaching hospitals in Tehran, Including Sina, Imam Khomeini and Shariati hospitals. In total, 188 out of 371 nurses were selected based on the Cochran Formula. Subjects completed the questionnaires of workload and performance of nurses. Data analysis was performed in SPSS version 20 using stepwise regression.

Results: In this study, 75% of nurses assessed their performance to be favorable. According to the results of the stepwise regression, the subscale of workload was able to predict 39% of the performance of nurses.

Conclusion: According to the results of the study, there was a reverse relationship between occupational performance and workload of nurses since the increased workload of nurses working in ICUs reduced their performance.

Key words: Workload, Nurse, Performance, ICU

How to cite this article:

Ardestani-Rostami R, Ghasem-baglu A, Bahadori MK. Evaluation of Workload and Performance of Nurses in ICUs of Teaching Hospitals of Tehran, Iran. Scientific Journal of Nursing, Midwifery and Paramedical Faculty. 2019; 4(3):63-71. URL: <http://sjnmp.muk.ac.ir/article-1-176-fa.html> <http://sjnmp.muk.ac.ir/article-1-176-fa.html>

بررسی بار کاری و عملکرد پرستاران در بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های آموزشی تهران

ریحانه اردستانی رستمی^۱، امین قاسم بگلو^{۲*}، محمد کریم بهادری^۳

۱- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

۲- استادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران (نویسنده مسئول).

تلفن: ۰۹۱۲۲۸۸۲۵۳۷ ایمیل: a.begloo@iautmu.ac.ir

۳- دانشیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۰۹/۰۹

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۰۷/۲۰

چکیده

زمینه و هدف: پرستاری از جمله شغل‌های حساسی است که در درمان و بهبود وضعیت بیماران نقش کلیدی دارد. بار کاری بالا و مشکلات روان‌شناختی می‌تواند کیفیت خدمات را به طرز قابل‌توجهی کاهش داده و جان بیماران و سلامت پرستار را به خطر بیندازد. مطالعه حاضر با هدف تعیین رابطه بار کاری پرستاران با عملکرد آن‌ها در بخش‌های مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های آموزشی تهران در سال ۱۳۹۶ انجام گردید.

مواد و روش‌ها: این مطالعه از نظر روش توصیفی-همبستگی بود که از بیمارستان‌های آموزشی تهران شامل بیمارستان‌های سینا، امام خمینی و شریعتی، ۱۸۸ پرستار شاغل در بیمارستان‌ها از میان ۳۷۱ نفر بر اساس فرمول کوکران انتخاب شدند. شرکت‌کنندگان پرسشنامه‌های بار کاری و عملکرد پرستاری استاندارد را تکمیل کردند. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از روش‌های آماری رگرسیون گام‌به‌گام با استفاده از نرم‌افزار SPSS-20 تجزیه و تحلیل شدند.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد ۷۵ درصد پرستاران عملکرد خود را مناسب ارزیابی کرده‌اند. طبق نتایج رگرسیون چندگانه زیر مقیاس‌های بار کاری می‌تواند روی هم رفته عملکرد پرستاران را با واریانس ۳۹ درصد پیش‌بینی کند.

نتیجه‌گیری: بر اساس نتایج به‌دست‌آمده در این تحقیق بین عملکرد شغلی و بار کاری پرستاران رابطه معکوس وجود دارد و با افزایش بار کاری عملکرد پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه بیمارستان‌های آموزشی تهران کاهش می‌یابد.

واژه‌های کلیدی: بار کاری، پرستار، عملکرد کاری، بخش مراقبت‌های ویژه

مقدمه

انجمن پرستاران مراقبت ویژه آمریکا عملکرد

پرستاران بخش‌های مراقبت ویژه را در قالب مفاهیم هشت‌گانه مدل سینرژیک تحت عنوان قضاوت بالینی، حمایت، فعالیت‌های مراقبتی، هماهنگی، تفکر سیستمی، پاسخ به تضادها، بررسی بالینی و تسهیل در یادگیری طبقه‌بندی نموده است (۴).

مفهوم اصلی این مدل بیانگر این است که نیازهای بیماران و خانواده آن‌ها با قابلیت‌ها یا

عملکرد شغلی مناسب کارکنان یکی از عوامل موفقیت هر سازمانی است. پرستاران حدود ۸۰-۶۰ درصد از نیروی انسانی بیمارستان‌های ایران را تشکیل می‌دهند و نقش اساسی در تداوم، مراقبت و ارتقاء سلامت بیماران دارند (۱، ۲). پرستاران غالباً اولین گروهی هستند که از تغییرات ایجادشده در شرایط بیماران آگاه می‌شوند و نقش تعیین‌کننده در نجات بیمار دارند (۳).

ویژگی‌های پرستاران در تعامل و تأثیرپذیری می‌باشند. سینرژی زمانی برقرار می‌شود که نیازها و خصوصیات بیماران با قابلیت‌ها و استعدادهای پرستاران، هماهنگ گردد. ارائه مراقبت حداکثری با هماهنگی بین ویژگی‌های بیماران (نیازها) و ویژگی‌های پرستاران (قابلیت‌ها) بهبود می‌یابد (۵). این هماهنگی در صورتی امکان‌پذیر است وضعیت سلامت پرستار و شرایط و امکانات بیمارستانی نیز فراهم باشد (۶). عوامل مختلفی می‌تواند عملکرد پرستار را تحت تأثیر قرار دهد که نارضایتی از کار و بار کاری بالا از جمله عوامل اساسی است (۷). بالا بودن بار کاری سنگین، محیط کاری غیر حمایتی و استرس از عوامل اصلی نارضایتی شغلی در بین پرستاران است (۸). به‌طوری‌که حدود ۱۸٪ از پرستاران به دلیل بار کاری بالا مجبور به ترک شغل می‌شوند (۹). در مطالعه‌ای پرستاران کمبود زمان، مشکلات خواب، شرایط بالینی پیش‌بینی‌نشده، وظایف زیاد، تعداد کم کارکنان، شرایط محیطی و امکانات کم بیمارستان، شکایات مریض و اطرافیان مریض را از علل بار کاری بالای خود گزارش کرده بودند (۱۰). بار کاری پرستاران نه تنها زندگی پرستار و اطرافیان او را تحت تأثیر قرار می‌دهد، یکی از عوامل بسیار مهم و تأثیرگذار بر ایمنی بیماران و کیفیت درمان آنان نیز است (۱۱).

بار کاری به‌خصوص در واحدهای مراقبت ویژه در مقایسه با دیگر بخش‌های بیمارستان اهمیت بیشتری می‌یابد زیرا نه تنها تعداد زیادی بیمار در بخش‌های ویژه بیمارستان‌ها بستری می‌شوند، بلکه این دسته از بیماران نیاز به دریافت مراقبت‌های خاص مانند ونتیلاسیون، تزریقات و دریافت آنتی‌بیوتیک برای مدت‌زمان طولانی

دارند که همین خود نقش پرستاران در این بخش را برجسته می‌سازد (۱). پرستاران در این بخش بیشترین استرس را تحمل می‌کنند؛ زیرا باید همیشه آماده باشند که در صورت بروز هر اتفاقی باید به‌سرعت عکس‌العمل نشان دهند (۱۲). محققان بسیاری بر این باورند که کار در این واحد منبع مهمی برای فشار روانی روی کارکنان است. عوامل استرس‌زا شامل نور کم، صدای زیاد، تجهیزات مدرن و بسیار پیچیده، مرگ‌ومیر بالای بیماران، نبود نتایج منطقی از سرویس‌های ارائه‌شده توسط پرستار و نیاز به تصمیم‌گیری‌های حیاتی اثر منفی بر روحیه پرستاران دارد (۱۳). هرچند برخی محققان معتقدند علاوه بر متغیرهای محیطی و روان‌شناختی متغیرهای جمعیت شناختی مانند سن، جنس، نوبت کاری نیز در میزان بار درک شده توسط پرستاران تأثیر دارد (۱۲). بررسی وضعیت بار کاری در بین پرستاران حاکی از بالا بودن بار کاری و تأثیر منفی آن بر عملکرد پرستاران دارد. به‌طور مثال رفیعی و همکاران (۱۳۹۳) با بررسی بار کاری ذهنی، فیزیکی و زمانی بین پرستاران گزارش می‌کند که اغلب پرستاران به‌شدت از بار کاری بالا شکایت دارند (۱۴). نتایج مطالعه Baethge و همکاران (۲۰۱۶) نشان داد بار کاری بالا عملکرد را کاهش می‌دهد (۱۵).

با توجه به مطالب ذکرشده در مورد تأثیر بار کاری پرستاران بر عملکرد آنان و همچنین این نکته که تاکنون تحقیقی در مورد بررسی رابطه بار کاری پرستاران با عملکرد آنها در بخش‌های ویژه به‌خصوص در ارتباط با متغیرهای جنس، شیفت، سابقه کار، سن و ساعات کاری انجام نشده است، مطالعه حاضر با هدف تعیین رابطه بار کاری پرستاران با عملکرد آنها در بخش‌های

مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های منتخب آموزشی تهران در سال ۱۳۹۶ انجام گردید.

مواد و روش‌ها

این مطالعه از نظر روش توصیفی-تحلیلی است که به روش مقطعی صورت گرفته است. طرح تحقیق حاضر در کمیته اخلاق دانشگاه آزاد واحد علوم پزشکی تهران با کد IR.IAU.TMU.REC.1396.48 تصویب شده است. پرستاران شاغل در بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان‌های آموزشی بیمارستان‌های امام خمینی، بیمارستان شریعتی و بیمارستان سینا در شهر تهران جامعه آماری تحقیق را شامل می‌شدند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۱۸۸ نفر محاسبه گردید.

$$n = \frac{\frac{z^2 pq}{d^2}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{z^2 pq}{d^2} - 1 \right)}$$

نمونه‌گیری از میان لیست پرستاران بخش‌های مراقبت‌های ویژه در هر بیمارستان به روش تصادفی با استفاده از جدول اعداد تصادفی با سهم مساوی از هر بیمارستان به تعداد ۶۳ نفر صورت گرفت (مجموعاً ۱۸۹ نفر). معیارهای ورود به مطالعه از قرار زیر بود: سابقه کار حداقل شش ماه در بخش مراقبت‌های ویژه؛ تمام‌وقت کار کردن در بخش مراقبت‌های ویژه؛ رضایت جهت شرکت در مطالعه؛ عدم ابتلا به بیماری مزمن جسمانی یا روانی.

بعد از تصویب طرح تحقیق در کمیته اخلاق دانشگاه آزاد واحد پزشکی تهران، ابتدا مجوزهای لازم در بازه زمانی سه ماهه آخر سال ۱۳۹۶ به بیمارستان‌های آموزشی ارائه و جهت نمونه‌گیری

اقدام شد. بعد از انتخاب تصادفی نمونه‌ها از میان لیست پرستاران در هر بیمارستان، جهت جلب همکاری با تک‌تک نمونه‌ها در بخش‌های ویژه ارتباط برقرار شد و علاوه بر ذکر اهداف تحقیق با رعایت ملاحظات اخلاقی شامل محرمانه ماندن اطلاعات و امکان قطع همکاری در هر مقطع از مطالعه، پرسشنامه‌های جمعیت شناختی، بار کاری و عملکرد پرستاران بین افراد توزیع شد. بعد از یک هفته پرسشنامه‌های تکمیل شده جمع‌آوری گردید. جهت جمع‌آوری داده‌ها پرسشنامه‌های زیر مورد استفاده قرار گرفتند:

الف- پرسشنامه جمعیت شناختی شامل: سن، جنس، شیف کاری، بخش کاری، سابقه کاری.
ب- مقیاس بار کاری: ابزار NASA-TLX جهت ارزیابی میزان بار کاری استفاده شد. پرسشنامه NASA-TLX به طور گسترده‌ای به عنوان قوی‌ترین ابزار در دسترس برای ارزیابی جنبه‌های ادراکی بار کاری شناخته شده است که به شش زیر مقیاس تقسیم می‌شود: نیاز ذهنی، نیاز فیزیکی، نیاز زمانی، عملکرد، تلاش و ناامیدی است. نمره مقیاس از صفر تا ۱۰۰ متغیر است. میانگین نمرات زیر ۵۰ قابل قبول و نمرات بالاتر از ۵۰ بالا بار کاری بالا در نظر گرفته می‌شود (۱۶). اعتبار و پایایی این پرسشنامه توسط صفاری و همکاران (۲۰۱۳) تأیید شده و آلفای کرونباخ معادل ۰/۶۷ گزارش شده است (۱۳). جهت بررسی پایایی درونی پرسشنامه ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد که برای کل پرسشنامه معادل ۰/۷۲ به دست آمد.

ج- پرسشنامه عملکرد بالینی پرستاران: این پرسشنامه بر اساس الگوی سینرژي طراحی شده است. دارای ۸ زیرمقیاس (۶۵ گویه) است که

مطالعه کریم یار به کار گرفته شده و روایی آن از منظر صوری و محتوی در ایران در پرستاران بخش‌های ویژه مورد تأیید اساتید و متخصصین این حوزه قرار گرفته است. پایایی پرسشنامه با ضریب $0/83$ برای آلفای کرون باخ گزارش شده است (۴). جهت بررسی پایایی درونی پرسشنامه ضریب آلفای کرون باخ برای کل پرسشنامه در این مطالعه معادل $0/89 = \alpha$ به دست آمد.

بعد از تکمیل پرسشنامه‌ها، داده‌ها جمع‌آوری و وارد نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۰ شد. تجزیه و تحلیل آماری با استفاده از آمار توصیفی (فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار) و استنباطی (رگرسیون گام به گام) انجام شد. سطح معناداری $0/05$ در نظر گرفته شد.

یافته‌ها

یافته‌های جمعیت شناختی حاکی از این بود که دامنه سنی شرکت‌کنندگان بین ۲۴ الی ۵۲ سال قرار داشت و میانگین $35/15 \pm 6/11$ به دست آمد. دامنه سابقه کاری بین ۱ الی ۲۶ سال و میانگین $7/02 \pm 9/45$ سال بود (جدول ۱).

شامل قضاوت بالینی (۱۷ گویه)، حمایت (۷ گویه)، فعالیت‌های مراقبتی (۷ گویه)، هماهنگی (۸ گویه)، تفکر سیستمی (۸ گویه)، پاسخ به تضادها (۴ گویه)، بررسی بالینی (۸ گویه) و تسهیل در یادگیری (۶ گویه) است. در مقابل هر گویه گزینه‌های بلی، خیر و موردی ندارد، قرار دارد. پرستار در صورت انجام عملکردها گزینه‌ها را انتخاب می‌نماید. گزینه موردی ندارد، نیز برای عملکردهایی که دلیلی برای انجام آن‌ها نبوده است. جهت تعیین نمره کیفیت عملکرد پرستار، به پاسخ بلی (۱) و برای خیر (نمره صفر) داده می‌شود. داده‌های ستون موردی ندارد هنگام نمره‌گذاری حذف می‌گردد. دامنه نمره عملکرد کل بین صفر تا ۱۰۰ متغیر است. در نهایت نمره کسب شده در کسری که صورت آن عدد ۱۰۰ و مخرجش تعداد سؤالات زیر مقیاس مربوطه است، ضرب می‌شود. جهت تعیین سطح کیفیت عملکرد بر اساس نمرات کسب شده به سه سطح ضعیف (نمره زیر ۳۳)، خوب (۳۴-۶۶) و متوسط (۶۷-۱۰۰) تقسیم‌بندی شده است (۵). این ابزار در

جدول ۱: ویژگی‌های جمعیت شناختی پرستاران شرکت‌کننده در پژوهش

گروه سنی	تعداد	درصد
گروه سنی		
۲۵-۳۰ سال	۲۶	۱۳/۸۲
۳۰-۳۵ سال	۴۹	۲۶/۰۶
۳۵-۴۰ سال	۶۴	۳۴/۰۴
۴۰ به بالا	۵۰	۲۶/۰۸
جنسیت		
مردان	۷۶	۴۰/۴۲
زنان	۱۱۲	۵۹/۵۸
سابقه کاری		
زیر ۵ سال	۲۸	۱۴/۸۹
۵-۱۰ سال	۵۱	۲۷/۱۴
۱۰-۱۵ سال	۵۹	۳۱/۳۸
۱۵ سال به بالا	۵۰	۲۶/۵۹
شیفت کاری		
شب	۶۰	۳۱/۹۲

عصر	۵۹	۳۱/۳۸
صبح	۶۹	۳۶/۷۰
تخصصیات	۱۲۹	۶۸/۶۲
کارشناسی ارشد	۵۹	۳۱/۳۸

از نظر سطح عملکرد اکثریت شرکت کنندگان خود را ضعیف ارزیابی نکرده و بقیه عملکرد خود (۷۵ درصد) عملکرد خود را در حد متوسط ارزیابی کرده‌اند درحالی که هیچ پرستاری عملکرد

جدول ۲: سطوح عملکرد پرستاران شرکت کننده در تحقیق

سطح عملکرد	تعداد	درصد
کیفیت متوسط (۳۴-۶۶)	۱۴۲	۷۵/۵
کیفیت خوب بالای ۶۶	۴۶	۲۴/۵

بررسی نتایج آزمون رگرسیون چند گانه نشان داد زیر مقیاس‌های بار کاری روی هم رفته می‌تواند ۳۹ درصد از عملکرد پرستاران را تبیین کند (جدول ۳ و ۴).

جدول ۳: خلاصه تحلیل رگرسیون گام به گام در پیش بینی عملکرد پرستاری

گام	متغیرهای پیش بین	R	R ²	AR ²	F
۱	بار جسمی	۰/۳۳	۰/۱۱	۰/۱۰	*۲۳/۹۴
۲	بار جسمی + ناامیدی	۰/۴۵	۰/۲۰	۰/۱۹	*۲۴/۲۱
۳	بار جسمی + ناامیدی + بار زمانی	۰/۵۲	۰/۲۷	۰/۲۶	*۲۲/۸۴
۴	بار جسمی + ناامیدی + بار زمانی + تلاش	۰/۵۷	۰/۳۳	۰/۳۱	*۲۲/۹۰
۵	بار جسمی + ناامیدی + بار زمانی + تلاش + عملکرد	۰/۶۱	۰/۳۷	۰/۳۶	*۲۲/۱۵
۶	بار جسمی + ناامیدی + بار زمانی + تلاش + عملکرد + بار ذهنی	۰/۶۴	۰/۴۱	۰/۳۹	*۲۱/۵۱

*P<۰/۰۱

جدول ۴: ضرایب استاندارد و غیر استاندارد برای متغیرهای مدل نهایی

متغیرهای پیش بین در گام نهایی	B	β	T
بار جسمی	-۱/۷۸	۰/۲۸۵	*-۴/۸۵
ناامیدی	-۱/۷۴	-۰/۲۸۸	*-۵/۰۳
بار زمانی	-۱/۵۴	-۰/۲۵۲	*-۴/۴۲
تلاش	-۱/۲۹	-۰/۲۱۲	*-۳/۶۸
عملکرد	-۱/۳۷	-۰/۲۲۲	*-۳/۷۸
بار ذهنی	-۱/۲۹	-۰/۱۹۷	*-۳/۴۲

*P<۰/۰۱

بحث و نتیجه گیری

نتیجه بررسی فرضیه اول نشان داد بین بار کاری و عملکرد رابطه معکوس وجود دارد بدین معنا که با افزایش بار کاری عملکرد کاهش می یابد. یافته های قبلی این نتایج را تأیید می کند. ارقامی و همکارانش (۱۳۹۴) با بررسی بار کاری در میان پرستاران به این نتیجه رسیدند که زمانی که بار ذهنی در پرستاران افزایش می یابد، زیر مقیاس عملکرد کمترین مقدار را دارا است (۱۷). مطالعه Sharma و همکارانش (۲۰۱۴) حاکی از این است که استرس و بار کار می تواند عملکرد پرستاران را در بخش های ویژه تحت تأثیر قرار دهد (۱۸). نتایج مطالعه کمیلی و همکاران (۱۳۹۴) نشان داد افزایش استرس شغلی پرستاران با کاهش صلاحیت های بالینی آن ها رابطه دارد (۱۹).

در توجیه این یافته می توان گفت رابطه بین استرس و عملکرد در تمامی مشاغل نشان می دهد استرس می تواند از طریق کاهش سلامت روانی و جسمانی موجب کاهش عملکرد در افراد شود (۱۵)؛ بنابراین دور از انتظار نیست که افرادی که بار کاری بالایی را تجربه می کنند عملکرد کمتری نشان دهند. بار کاری در واحدهای مراقبت ویژه در مقایسه با دیگر بخش های بیمارستان اهمیت بیشتری می یابد، زیرا نه تنها تعداد زیادی بیمار در بخش های ویژه بیمارستان ها بستری می شوند، بلکه این دسته از بیماران نیاز به دریافت مراقبت های خاص مانند ونتیلاسیون، تزریقات و دریافت آنتی بیوتیک برای مدت زمان طولانی دارند که همین خود نقش پرستاران در این بخش را برجسته می سازد (۱۴). پرستاران در این بخش بیشترین استرس را تحمل می کنند؛ زیرا باید همیشه آماده باشند که در صورت بروز هر اتفاقی باید به سرعت

عکس العمل نشان دهند (۱). محققان بسیاری بر این باورند که کار در این واحد منبع مهمی برای بار روانی روی کارکنان است (۲۰).

افزایش استرس محیط کار می تواند منجر به بروز پاسخ های رفتاری و در نتیجه کاهش کیفیت کار و افزایش بار هزینه های تحمیلی به سازمان گردد؛ زیرا کارکنان در معرض استرس دچار ضعف شده و از روحیه پایین رنج می برند و استرس موجب بی علاقه گی و خونسردی نسبت به وظائف، کاهش انرژی سازگاری کارکنان با محیط، کاهش کارایی، بروز مشکلات در امر تصمیم گیری، ایجاد اختلال در ارتباطات سازمانی و کاهش ارزش های شغلی پرستاران می گردد (۲۱).

در نهایت با توجه به یافته های تحقیق حاضر می توان گفت بار کاری ۳۹ درصد از تغییرات عملکرد پرستاری را تبیین می کند. نتایج مطالعات نشان می دهد که بار شغلی به پیدایش یک تجربه منفی در کارکنان منجر می شود (۲۲). همچنین تأثیرات منفی بار شغلی بر پرستار و سازمان می تواند اثر مستقیم و غیرمستقیمی بر توانمندی پرستار در مراقبت از بیمار به جای بگذارد (۲۳) به همین دلیل بار شغلی در این گروه باید بیشتر مورد توجه قرار بگیرد.

نیروی انسانی بهترین، باارزش ترین و پرهزینه ترین منابع است به همین جهت لازم است به این منبع توجه زیادی مبذول شود. چنانچه بخواهیم مراقبت از بیماران امکان پذیر باشد باید از کارکنان مراقبت کنیم. عوامل روانی در طول زندگی همچون فشارهای اقتصادی، بار بالای کاری، عدم ارتباط صحیح مسئولین با کارمند و نیز کشمکش و درگیری در محیط کار در به وجود

با آن‌ها به صورت پراکنده در ایران صورت گرفته است پیشنهاد می‌شود محققان آینده در قالب یک فرا تحلیل جمع‌بندی مناسبی از تحقیقات صورت گرفته انجام دهند. همچنین پیشنهاد می‌شود با استفاده از مصاحبه تحقیقات کیفی در زمینه روش‌های کاهش و عوامل مرتبط با بار کاری و عملکرد پرستاری صورت بگیرد.

تشکر و قدردانی

این مقاله از پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی با کد ۱۳۶۱۰۷۰۶۹۵۲۰۰۷ استخراج شده است. از تمامی مسئولین و پرستاران بیمارستان‌های آموزشی بیمارستان‌های امام خمینی، بیمارستان شریعتی و بیمارستان سینا که با همکاری خود گروه تحقیق را یاری کردند، قدردانی می‌شود.

آمدن بار شغلی نقش اساسی دارد (۲۴). این تحقیق با محدودیت‌هایی مانند کمبود زمان پرستاران، زیاد بودن تعداد سؤالات، دشواری در نمره‌گذاری، محدودیت به بیمارستان‌های منتخب آموزشی تهران مواجه بود. با توجه به اثرات زیان‌بار بدنی، روانی و اقتصادی بار شغلی بر فرد و سازمان محل کار او کوشش در راستای کاهش بار کاری، بررسی دوباره وظایف پرستاران، بازبینی برنامه‌های درمانی و مراقبتی در مراکز درمانی، برنامه‌ریزی بهتر ساعت‌های کاری و افزایش شمار کارکنان پرستاری در مراکز درمانی، همچنین اقدامات پیشگیری‌کننده مانند معاینه دوره‌ای بدنی و برنامه‌های مشاوره‌ای برای این کارکنان سودمند خواهد بود. با توجه به اینکه پژوهش‌های بسیاری در حوزه عملکرد و بار کاری و متغیرهای مرتبط

References

1. Esmaeili R, Moosazadeh M, Alizadeh M, Afshari M. A Systematic Review of the Workload of Nurses in Intensive Care Units Using NAS. *Acta Medica Mediterranea*. 2015;31(7):1455-60.
2. Harvey EM, Echols SR, Clark R, Lee E. Comparison of two Teamstepps Training Methods on Nurse Failure-to-Rescue Performance. *Clin Simul Nurs*. 2014;10(1):57-64.
3. Hagbaghery MA, Salsali M, Ahmadi F. A Qualitative Study of Iranian Nurses' Understanding and Experiences of Professional Power. *Hum Res Health*. 2004; 2(2): 9-16.
4. Karimyar Jahromi M. Nurses' Quality of Performance in Intensive Care Units Based on Synergy Model. *Iran J Nurs*. 2013; 26(82): 74-83. [Persian]
5. Khoeiniha F, Sheikhi M, Shokati A, Mohammad Poor A. Nurses' Clinical Performance Assessment in Critical Care Units in Teaching and Non-Teaching Hospitals in Qazvin City: Based on Synergy Model. *Health Promot Manag J*. 2016;5(3):28-36. [Persian]
6. Dehghani K, Nasiriani K, Mousavi T. Investigating Intensive Care Unit Nurses' Performance and its Adjusting With Standard. *Shahid Sadoughi Univ Med Sci J*. 2014; 21(6): 808-15. [Persian]
7. Mchugh MD, Kutney-Lee A, Cimiotti JP, Sloane DM, Aiken LH. Nurses' Widespread Job Dissatisfaction, Burnout, and Frustration with Health Benefits Signal Problems for Patient Care. *Health Affairs*. 2011; 30(2): 202-10.
8. Warshawsky NE, Havens DS. Nurse Manager Job Satisfaction and Intent to Leave. *Nurs Econ*. 2014; 32(1): 32-38.

9. Kaewboonchoo O, Yingyuad B, Rawiworrakul T, Jinayon A. Job Stress and Intent to Stay at Work among Registered Female Nurses Working in Thai Hospitals. *Occup Health J*. 2014; 56(2): 93-9.
10. Bahadori M, Ravangard R, Raadabadi M, Mosavi Sm, Fesharaki Mg, Mehrabian F. Factors Affecting Intensive Care Units Nursing Workload. *Iranian Red Crescent Med J*. 2014;16(8): 1-7.
11. Buljac-Samardžić M, Van Woerkom M. Improving Quality and Safety of Care in Nursing Homes by Team Support for Strengths Use: A Survey Study. *Plos one*. 2018;13(7):1-16.
12. Mohammadi M, Mazloumi A, Kazemi Z, Zeraati H. Evaluation of Mental Workload among ICU Ward's Nurses. *Health Promot Perspect*. 2015; 5(4): 280-87.
13. Safari S, Mohammadi-Bolbanabad H, Kazemi M. Evaluation Mental Work Load in Nursing Critical Care Unit with National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX). *J Health Sys Res*. 2013;9(6):613-9.
14. Rafiee N, Hajimaghsoudi M, Bahrami MA, Ghasemi N, Mazrooei M. Evaluation Nurses' Mental Work Load in Emergency Department: Case Study. *Q J Ners Manag*. 2015; 3(4):1-7. [Persian]
15. Baethge A, Müller A, Rigotti T. Nursing Performance Under High Workload: A Diary Study on the Moderating Role of Selection, Optimization and Compensation Strategies. *Adv Nurs J*. 2016; 72(3): 545-57.
16. Mohamed R, Raman M, Anderson J, Mclaughlin K, Rostom A, Coderre S. Validation of the National Aeronautics and Space Administration Task Load Index as a Tool to Evaluate-the Learning Curve for Endoscopy Training. *Canadian J Gastroenterol Hepatol*. 2014; 28(3):155-60.
17. Arghami S, Kamali K, Radanfar F. Task Performance Induced Work Load in Nursing. *Occup Hygiene Eng J*. 2015;2(3):45-54.
18. Sharma P, Davey A, Davey S, Shukla A, Shrivastava K, Bansal R. Occupational Stress among Staff Nurses: Controlling the Risk to Health. *Indian J Occup Environ Med*. 2014;18(2):52-59.
19. Komeili-Sani M, Etemadi A, Boustani H, Bahreini M, Hakim A. The Relationship between Nurses' Clinical Competency and Job Stress in Ahvaz University Hospital, 2013. *Clin Nurs Midwifery J*. 2015;4(1):39-49.
20. Scholtz S, Nel EW, Poggenpoel M, Myburgh CP. The Culture of Nurses in a Critical Care Unit. *Global Qual Nurs Res*. 2016;3(1):23-33.
21. Sarsangi V, Saberi HR, Hannani M, Honarjoo F, Salim Abadi M, Goroohi M, et al. Mental Workload and its Affected Factors among Nurses in Kashan Province During 2014. *Rafsanjan Univ Med Sci J*. 2015;14(1):25-36.
22. Nasiry Zarrin Ghabaee D, Haresabadi M, Bagheri Nesami M, Talebpour Amiri F. Work-Related Musculoskeletal Disorders and their Relationships with the Quality of Life in Nurses. *J Ergon*. 2016;4(1):39-46. [Persian]
23. Samadi S. The Relationship between Job Stress and Occupational Empowerment of Nurses in Selected Military Hospitals of the Country. *J Police Med*. 2013;2(1):31-37
24. Mirzaei M, Hashemi M, Garshad A, Bakhshipour A. Effect of Coping Strategies with Stress on Job Tension in Nursing Personnel of Educational Hospitals of North Khorasan University of Medical Sciences. *North Khorasan Univ Med Sci J*. 2014;5(4):839-46. [Persian].