

## Exploring the Professionalism Concept from the Perspective of Students of Emergency Care

**Farzaneh Zarei<sup>1\*</sup>, Ronak Shahoi<sup>2</sup>**

1- MSc in Medical Education, Paramedical department, Kurdistan University of Medical Sciences, Sanandaj, Iran.

2- Assistant Professor in Midwifery, Department of Midwifery, Faculty of Nursing and Midwifery, Kurdistan University of Medical Sciences. Sanandaj, Iran.

\*Corresponding author: Farzaneh Zarei, Email: siafar4149@gmail.com

Received: 20 Oct 2019

Accepted: 02 Mar 2020

### Abstract

**Background & Aim:** Being a professional is one of the fundamental concepts of nursing and care, and professional self-understanding is the first important step toward acting morally in a profession. This study aimed to explore the perspective of students of emergency care regarding the professionalism concept.

**Materials & Methods:** This qualitative research was performed on 10 students of emergency care. Data were collected using semi-structured interviews until reaching data saturation. The interviews were transcribed and their texts were evaluated several times, followed by coding and classification of the contexts by content analysis method.

**Results:** Data analysis led to the extraction of three main categories (definition of professionalism, the importance of professionalism and characteristics of professionals) and 15 subcategories (social benefits, peace, justice, a necessity for medical emergency, reduced errors, safety observance, improvement of quality, doing the tasks accurately, accountability, taking the patient's situation into account, accurate performing of procedures, up-to-date and sufficient knowledge, proper communication, management, and a good mood).

**Conclusion:** The themes revealed based on the results of the present study demonstrated students' meticulous attention to the topic of professionalism. These individuals had reached important perceptions in this regard despite a lack of specialized study or specific training in this area, which was considerable. In fact, the students pointed out most items shown in the professionalism charter. However, some factors were overlooked by students, including excellence and honor. Therefore, it is recommended that professionalism be included in the curriculum of these individuals.

**Keywords:** Professionalism, Qualitative Content Analysis

### How to cite this article:

**Zarei F, Shahoi R. Exploring the Professionalism Concept from the Perspective of Students of Emergency Care. Scientific Journal of Nursing, Midwifery and Paramedical Faculty. 2020; 6(1):14-28.**

**URL:** <http://sjnmp.muk.ac.ir/article-1-286-fa.html>

## تبیین مفهوم حرفه ای گری از دیدگاه دانشجویان فوریتهای پزشکی

فرزانه زارعی<sup>\*</sup>، روناک شاهوی<sup>۱</sup>

۱-مری، گروه فوریت‌های پزشکی، دانشکده پرآپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کردستان، سنندج، ایران.

۲-دانشیار، گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی کردستان، سنندج، ایران.

نویسنده مسئول: فرانزه زارعی، ایمیل: siafar4149@gmail.com

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۱۲/۱۲

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۰۷/۲۸

### چکیده

**زمینه و هدف:** حرفه‌ای شدن از مفاهیم بنیادی و پایه‌ای پرستاری و مراقبت است و در مسیر اخلاقی عمل کردن شاغلین یک حرفه، خود فهمی حرفه‌ای بسیار مهم و اولین گام است. مطالعه حاضر با هدف تبیین دیدگاه دانشجویان رشته فوریت‌های پزشکی در مورد مفهوم حرفه‌ای گری انجام شد.

**مواد و روش‌ها:** در این مطالعه کیفی ۱۰ نفر از دانشجویان رشته فوریت‌های پزشکی مشارکت نمودند. برای جمع‌آوری داده‌ها از مصاحبه نیمه ساختارمند تا رسیدن به اشباع داده‌ها استفاده شد. مصاحبه‌ها پیاده‌سازی شد و متون حاصله به‌دقت و بارها بررسی و با روش تحلیل محتوا کدگذاری و طبقه‌بندی شدند.

**یافته‌ها:** از تحلیل داده‌ها ۳ طبقه اصلی (تعریف حرفه‌ای گری، اهمیت حرفه‌ای گری و مشخصات فرد حرفه‌ای) و ۱۵ طبقه فرعی (منفعت اجتماعی، آرامش، عدالت، ضرورتی برای فوریت پزشکی، کم شدن اشتباها، رعایت ایمنی، ارتقاء کیفیت، انجام صحیح وظایف، مسئولیت‌پذیری، در نظر گرفتن بیمار، اجرای صحیح پروسیجرها، علم و اطلاعات کافی و به روز، ارتباط خوب، مدیریت و اخلاق حسنه) استخراج گردید.

**نتیجه‌گیری:** مضامینی که از داده‌های این مطالعه پدیدار شد نشان‌دهنده دقیق و توجه خاص دانشجویان به موضوع حرفه‌ای گری است که علی‌رغم اینکه مطالعه تخصصی نداشتند یا آموزش خاصی ندیده بودند اما به ادراکات مهمی در این زمینه رسیده بودند که قابل توجه بود. دانشجویان به اکثر موارد در منشور حرفه‌ای گری اشاره داشتند. مواردی مانند تعالی و افتخار اصلاً بیان نشدند و برخی موارد نیز خیلی مورد توجه دانشجویان نبود. لذا به نظر می‌رسد توجه و اهتمام بیشتر به آموزش حرفه‌ای گری به عنوان واحد درسی مجزا ضروری باشد.

**کلیدواژه‌ها:** حرفه‌ای گری، تحلیل محتوا کیفی

### مقدمه

تأمین سلامتی می‌دانند و آن را بر منافع خود ترجیح می‌دهند، اعتماد می‌کنند. از همین‌جا اهمیت حرفه‌ای گری در حرفه پزشکی مشخص می‌شود. چیزی که در سوگندنامه فارغ‌التحصیلی مؤکداً به بعد مختلف آن پرداخته می‌شود (۱-۳). نظام اخلاقی علم و آموزش عالی منعکس کننده هنجارهای درونی علمی، حرفه‌ای و احساس تعهد اخلاقی از سوی خود حرفه‌ای‌ها و نهادهای تخصصی آن‌هاست و پایه و اساس آن خود

علوم پزشکی از دیرباز جزو مشاغلی بوده است که می‌باشد قواعد یک حرفه را دارا باشد. کسانی که در حرف علوم پزشکی خدمت می‌کنند به دلیل دانش و مهارتی که در این زمینه کسب می‌کنند مسئولیت حفظ و ارتقاء سلامتی جامعه را عهده‌دار می‌شوند؛ بنابراین در مقابل این مسئولیت بزرگ، وکیل عموم جامعه هستند؛ یعنی جامعه به این خدمتگزاران که هدف اصلی خود را

بیمارستانی و در محیط‌های مختلف کاری و خصوصی مردم انجام می‌شود و البته بنا به اقتضای شغلی و حرفه‌ای در شرایط پراسترس اورژانسی صورت می‌گیرد. در شرایط پیش بیمارستانی امکان دسترسی سریع به تجهیزات و امکانات پیشرفته پزشکی محدود نیست و در بسیاری موارد تعدد مصدومان و همراhan شرایط را سخت‌تر می‌کند؛ بنابراین به نظر می‌رسد حرفه‌ای عمل کردن و برخورد نمودن در این گروه از مستخدمین علوم پزشکی حائز اهمیت بسیار است. در مطالعات متعدد به این موضوع پرداخته شده و مطالعات زیادی برای آموزش‌های ضمن خدمت در این حوزه صورت گرفته است (۱،۷،۱۱).

کوچک‌ترین علامت یا نشانه‌ای از عدم مسئولیت و بی‌کفایتی و یا بی‌تفاوتی در اجرای خدمات، لطمه بزرگی به ارائه خدمات وزارت بهداشت خواهد بود. لذا بسیار مهم است تا در کنار انتقال دانش و مهارت به دانشجویان فوریت‌های پزشکی، احساس مسئولیت و حرفه‌ای بودن در آنان شکل گرفته و تقویت شود. به نظر می‌رسد در مورد دانشجویان گروه پزشکی کمتر تلاش شده تا قبل از ورود به عرصه کار در زمینه حرفه‌ای گری در رشته خود به ثبات رسیده باشند. لذا هدف از این مطالعه تبیین دیدگاه دانشجویان ترم آخر فوریت‌های پزشکی در دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کردستان در مورد مفهوم حرفه‌ای گری بود تا دیدگاه دانشجویان فوریت‌های پزشکی در مورد حرفه‌ای عمل کردن و تجرب آنان در این زمینه تدوین گردد.

## مواد و روش‌ها

این مطالعه کیفی از مهرماه سال ۱۳۹۷ تا خرداد ۱۳۹۸ با هدف تبیین دیدگاه دانشجویان فوریت‌های پزشکی در مورد مفهوم حرفه‌ای گری انجام شد. محیط پژوهش مراکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی

فهمی حرفه‌ای و عبور از مفهوم معیشتی کسب و کار علمی است. ارزش‌ها و منش‌های اخلاقیات حرفه‌ای علمی، نه بر اساس الگوی فرهنگ‌سازی از بالا، بلکه با الگوی شیوع و انتشار درونزا در بستر فعالیت‌های خودجوش از سوی نهادهای حرفه‌ای دانشگاه‌ها توسعه می‌یابد (۴، ۵). موضوع میزان توانمندی حرفه‌ای یکی از دغدغه‌های متولیان سلامت در کشورهای مختلف است (۶). حرفه‌ای شدن از مفاهیم بنیادی و پایه‌ای پرستاری و مراقبت است و این پدیده حاصل تعامل فرد، محیط کاری و ارتباطات بین فردی است (۷). در مسیر اخلاقی عمل کردن شاغلین یک حرفه، خود فهمی حرفه‌ای بسیار مهم و اولین گام است. این مسئله امری بدیهی است که یک گروه در یک شغل منحصر به فرد مخصوص، شغلی که زندگی انسان‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد باید عملکرد خود را به صراحة تعریف کند (۸). دانشگاه‌ها به عنوان نهاد تولید‌کننده و انتقال‌دهنده دانش و تأمین‌کننده نیروی انسانی متخصص در جامعه وظیفه دارند به طور مستمر به بررسی وضعیت موجود خود پرداخته و با تحلیل مسائل به راهکارهای عملی برای ارتقاء کیفیت آموزش دست یابند (۹). اخلاق حرفه‌ای یا حرفه‌ای گری ناظر بر اجرای ارزش‌های اخلاقی است. این مهم متأسفانه در کوریکولوم آموزشی دانشجویان علوم پزشکی بسیار کم رنگ است (۱۰). در دانشجویان گروه پزشکی فقط دانسته‌های علمی و عملی ارزیابی می‌شوند اما همه اذعان دارند که بعد حرفه‌ای گری بسیار تأثیرگذارتر است و باید بیش از پیش مورد توجه قرار بگیرد و قبل از فارغ‌التحصیلی ارزیابی شود (۱). گروه علوم پزشکی در تعامل مستقیم با بیماران و سایر همکارانشان هستند و ارائه خدمت به جامعه که هدف اصلی این گروه است تحت تأثیر مستقیم این تعاملات و ارتباطات قرار دارد (۱۱). خدمات فوریت‌های پزشکی در حیطه پیش

یکدیگر مقایسه شدند. کدهای مشابه در یک خوش قرار گرفتند و در نهایت خوش‌های مشابه یک طبقه را تشکیل دادند. با مقایسه طبقات با یکدیگر و تأمل دقیق و عمیق روی آن‌ها محتوای نهفته درون داده‌ها به عنوان درون‌مایه مطالعه عیان گردید (۱۴، ۱۵). به منظور افزایش اعتبار یافته‌ها علاوه بر تخصیص زمان کافی برای جمع‌آوری داده‌ها، سعی شد با استفاده از تنوع در شرکت‌کنندگان اعتبار یافته افزایش یابد؛ بنابراین هم از دانشجویان ترم آخر کارشناسی ناپیوسته که سوابق کاری داشتند و هم دانشجویان ترم آخر کاردانی که سوابق کاری نداشتند استفاده شد. متون مصاحبه و مراحل تحلیل مورد بازنگری همکاران قرار گرفت. تمام مراحل تحقیق نیز با جزئیات و ثبت دقیق نقل قول‌های شرکت‌کنندگان در فایل ورد و صوتی آماده گردید تا سایر محققان قادر به پیگیری داده‌ها باشند؛ و آن‌ها را مورد ارزیابی و قضاؤت قرار دهند. بعد از اتمام مصاحبه متن نوشته شده دوباره مورد بازبینی شرکت‌کننده قرار می‌گرفت و تائیدیه شرکت‌کننده دریافت می‌گردید. از نظر ملاحظات اخلاقی نیز در ابتدای مصاحبه به تمامی شرکت‌کنندگان از سوی محقق این اطمینان خاطر داده می‌شد که مصاحبه‌ها محترمانه خواهد بود و هیچ‌گونه نام و نشانی در تحلیل و انتشار داده‌ها و یافته‌ها استفاده نخواهد شد و هر لحظه در هر زمان از تحقیق در صورت تمایل، شرکت‌کننده می‌تواند از مطالعه خارج شود و درخواست حذف مصاحبه را بنماید (کد اخلاق: .IR.MUK.REC.1397.062).

#### یافته‌ها

مضامینی که از داده‌های این مطالعه پدیدار شد همگی نشان‌دهنده دقت و توجه خاص دانشجویان به موضوع حرفه‌ای گری است که علی‌رغم اینکه مطالعه تخصصی نداشتند یا آموزش خاصی ندیده بودند اما به ادراکات

کردستان بود که دانشجویان در آن کارآموزی در عرصه را می‌گذرانند. نمونه‌گیری به صورت هدفمند بود و از بین دانشجویان ترم آخر فوریت‌های پژوهشی دعوت به عمل آمد. دانشجویانی که اظهار علاقه و تمایل نمودند انتخاب شدند. قبل از شروع مصاحبه در مورد هدف مطالعه توضیح داده شد و با توافق شرکت‌کنندگان زمان و مکان مصاحبه تعین می‌شد. ملاک اتمام نمونه‌گیری هم اشباع کامل داده‌ها بود تا جایی که در روند مصاحبه‌ها داده جدیدی ایجاد نمی‌گردد. ۱۰ مورد مصاحبه انجام شد. زمان مصاحبه‌ها بین ۹۰ الی ۳۰ دقیقه متغیر بود. قبل از مصاحبه در مورد شرکت در این مطالعه و استفاده از داده‌هایی که در اختیار محققین قرار می‌دادند و ثبت و ضبط گفتگوها، از دانشجویان رضایت گرفته می‌شد. مصاحبه‌ها به صورت نیمه ساختارمند در اتاق کاملاً آرام و بدون هیچ‌گونه عوامل مداخله‌ای مانند ورود و خروج افراد یا زنگ تلفن صورت می‌گرفت. شروع مصاحبه با سوالات کلی مبتنی بر هدف پژوهش (مفهوم حرفه و حرفه‌ای گری) شروع می‌شد و سپس با توجه به روند مصاحبه و بر اساس پاسخ‌ها و تحلیل هم‌زمان داده‌ها، سوالات جزئی‌تر پرسیده می‌شد. چند سؤال کلیدی هم در تمام مصاحبه مطرح می‌شد: تعریف حرفه‌ای گری چیست؟ وقتی می‌گوییم فرد حرفه‌ای چه چیزی به ذهنتان مبادر می‌شود؟ مشخصات یک فرد حرفه‌ای چیست؟

برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل محتوای کیفی استفاده شد (۱۲، ۱۳). این رویکرد برای مطالعاتی استفاده می‌شود که هدف آن توصیف یک پدیده است. در مرحله اول مصاحبه‌ها توسط محقق چندین مرتبه گوش داده شد و سپس تایپ و پیاده شد. بعد از چندین بار خواندن متون واحدهای معنایی استخراج گردید سپس واحدها از نظر تشابه و تفاوت مفهومی با

شماره ۱ بیان شده است. همچنین برای تبیین هریک از مضامین نمونه هایی از نقل قول های مستقیم شرکت کنندگان در قالب ۳ جدول (۲ تا ۴) آورده شده است.

مهما در این زمینه رسیده بودند که قابل توجه بود. فراگیران در بیان مفهوم حرفه ای گری به ابعاد مختلف آن پرداختند. درون مایه های استخراج شده (طبقه های اصلی) عبارت اند از: تعریف حرفه ای گری، اهمیت حرفه ای گری و مشخصات فرد حرفه ای که در جدول

جدول شماره ۱ - خلاصه طبقه های اصلی و فرعی

ذیر طبقات	طبقه فرعی	طبقه اصلی
منفعت اجتماعی		
آرامش		
عدالت		
ضرورتی برای فوریت پژوهشی	اهمیت حرفه ای گری	
کم شدن اشتباهات		
رعايت ايماني		
ارتقاء كيفيت		
قانونمندي		
انجام درست کار		
به روز بودن	انجام صحيح وظایف	
رعايت استانداردها		
خلاقیت		
مسئولیت پذیری		
احترام به رشتہ		تعريف حرفه ای گری
علاقه مندی	مسئولیت پذیری	
رعايت ايماني		
تعهد		
تجربه		
رعايت اخلاق		
احترام به انسان	در نظر گرفتن بیمار	
برقراری ارتباط خوب		
خوب کار کردن	حفظ ايماني	
تجربه	قانونمندي	
سرعت عمل	دقت	
به روز بودن		علم و اطلاعات کافی و به روز
تجربه		
ارتباط خوب		مشخصات فرد حرفه ای
ظاهر آراسته		
قانع بودن	در نظر گرفتن شرایط	
خلاقیت	جديت	
اعتماد به نفس	مديريت	
	مديريت صحبه	

آرامش	هدفمندی		
فداکاری	الگو بودن		
با اخلاق بودن	صداقت	اخلاق حسن	
اعتماد به نفس	انصاف		
	آرامش		
همکاری	مسئولیت‌پذیر		
آمادگی جسمی و روانی	علاقة‌مند	مسئولیت‌پذیری	
آرامش	قابل اعتماد		
دقت	آینده‌نگر		

جدول شماره ۲- طبقه اصلی اهمیت حرفه‌ای گروی

کد مصاحبه	واحد معنایی	پیام اصلی	طبقه اصلی فرعی
۶	موقعی که داره حرفه‌ای برخورد می‌کنه و حرفه‌ای داره شغلشو پیش می‌بره هم به نفع اولاً خودشه بعداً به نفع مددجو و مصدومه	حرفه‌ای کار کردن به نفع فرد و مددجو است	منفعت
۸	من بخاطر آموزشایی که دیدم مجبورم در قبال این جامعه که باید کمک بکنم به مردم خودم به همنوعام به همزیونام	دانشجوی فوریت پژوهشکی به خاطر آموزشی که دیده در قبال جامعه مسئول است و باید کمک کند	اجتماعی
۶	موقعی که داره حرفه‌ای برخورد می‌کنه خوب قطعاً خودش حتماً آرامش بیشتری داره همکاری که داره کارشکنی می‌که کل یعنی شاید بگم ۹۰ یا ۸۰ را درصد اون ماموریت رو داره رو دوش من می‌اندازه و منم واسه اینکه کم کاری نشه واسه مددجو واسه	حرفه‌ای کار کردن ایجاد آرامش می‌کنه	آرامش
۶	خانواده مددجو مجبورم تو اون ماموریت اینو تحمل کنم این باری که از دوش اون برداشته شده رو دوش منه مجبورم به خاطره مددجو و به خاطر خانواده مددجو مجبورم اینو تحمل کنم	در صورتی که حرفه‌ای عمل نشود توازن مسئولیت‌ها و عدالت کاری هم رعایت نخواهد شد و افراد مسئولیت‌پذیر متحمل بار بیشتری خواهند شد	عدالت
۸	حرفه‌ای کار کردن تو فوریت پژوهشکی خیلی مهم چون که ما مرحله اول خط درمان هستیم و هم تعدادمون کمه و دو نفر سر صحنه می‌ربیم و اینکه بحرانی ترین شرایطه و باید حرفه‌ای باشیم و باید کاملاً اشراف داشته باشیم به موضوعی که آموزش دیدیم	حرفه‌ای کار کردن در فوریت پژوهشکی خیلی مهم است	ضرورتی برای فوریت پژوهشکی خط اول درمان محسوب می‌شود و تعداد افراد تیم فوریت پژوهشکی حداقل دو نفر است و شرایط هم شرایط بحرانی است.
۷	ما حتماً باید حرفه‌ای باشیم ۱۰۰٪ چونکه جون مریض تو دستای ماس و اگه حرفه‌ای نباشیم درسته شاید نفهمن ولی عذاب و جدان هستیش خونواده رو باید در نظر بگیریم شاید منم اصلاً حواسم نبود و اینو می‌زدیم برای مریض ممکن بود مریض از دست بره و اصلاً هیچ کس هم	اشتباهات در صحنه فوریت‌های پژوهشکی گاهی اشتباها در صحنه فوریت‌های پژوهشکی گاهی کار کند	کم شدن اشتباها

پژوهش  
های  
حرفه‌ای

	نفهمه که ما این کارو کردیم اما عذاب و جدان تا آخر عمر داریم	
۸	هرچی حرفه ای تر باشه باید بیشتر رعایت کنه چونکه بیشتر متوجه می شه که این عقونت ها ممکنه چه تاثیراتی داشته باشه	فرد هر چه حرفه ای تر بیشتر رعایت می کند ایمنی
۱۰	ما باید تلاش کنیم کیفیت عملکرد حرفه ای رو بالا ببریم	ارتقاء بالا ببریم کیفیت

### جدول شماره ۳ - طبقه اصلی تعریف حرفه ای گری

طبقه اصلی	طبقه فرعی	طبقه	ذیرو طبقات	پیام اصلی	واحد معنایی
قانونمندی				یعنی در نظر داشتن قانون	حرفه ای گری یعنی اون قوانین و اون خط مشی که واسط تعیین شده رو بتوانی به نحو احسن یعنی در حد توان اونو درنظر بگیری و بهترین کیفیت انجام بدی (اصحابه ۴)
انجام درست کار				همون وظایفی که تو کارآموزی به عهده طرف میدارن اگه بتونم به نحو احسن و تمام و کمال انجام بدم به نظرم اون خودش یک نوع کار حرفه ایه (اصحابه ۳)	انجام وظایف به نحو احسن و تمام
به روز بودن				یعنی چیزی مثل آی وی گرفتن دیگه با تجربه بدست می اد ولی بعضی چیزا باید علمی باشه مثل سی پی آر.۵۰۰.۵ می گفتن ای بی سی ولی الان می گن سی ای بی اینو دیگه یه انجمن جهانی او مده اینو تائید کرده منم باید تابع اون باشم (اصحابه ۴)	حرفه ای گری یعنی بر اساس علم کار کردن
رعايت استانداردها	براساس استانداردها کار کردن	حرفه ای گری یعنی به روز بودن			حرفه ای گری یعنی اون علمی که کسب کردي یا اون چیزایی که طبق استاندارد کل دنیا یا همون شغلی که انتخاب کردي استانداردهایی داره حرفه ای گری یعنی اون قوانین و اون چیزایی که تو اون حرفه به عنوان قانون یا به عنوان اون خط مشی که واسط تعیین شده اونارو بتوانی به نحو احسن یعنی در حد توان اونو درنظر بگیری و بهترین کیفیت انجام بدی (اصحابه ۴)
خلافیت				بیمار یعنی حرفه ای گری	خلافیت و مسئولیت حفظ جان شنیدیم که یکی از تکنیسین ها رفته سر صحنه رگه کاروتید مریضو بردنه و او تونسته با یه لوله تراشه ساپورتش کنه. لوله تراشه رو طوری گذاشته که خون هدر نشه خون بند بیاد تا منتقلش می کنه. این شنون می ده که حرفه ایه فرد (اصحابه ۵)
احساس مسئولیت				حرفه ای گری یعنی احساس مسئولیت	مثال ما به عنوان فوریت پزشکی شاید یک و قتها بی سر کار نباشیم ولی با صحنه ای برخورد کنیم باید تو اون صحنه ها یه حالت اون سر کار مونو داشته باشیم یعنی احساس مسئولیت کنیم (اصحابه ۹)
احترام به رشته				حرفه ای گری یعنی احترام به رشته	در واقع ... احترام به کارمنون در واقع ... واسه اینکه به رشته خودش احترام بذاره باید حرفه ای باشه (اصحابه ۵)
علاقمندی				از دل و جان علاقه داشتن	آدم از دل و جون علاقه داشته باشه و هم اون چیزی که در توان داره انجام بده واسه حرفه اش (اصحابه ۶)
رعايت ایمنی				حرفه ای گری	اول از همه امنیت خودمن در اولویت قرار داره پس باید امنیت خودمنو تامین کنیم (اصحابه ۹)
مسئلپن: پذیری				حس مسئولیت پذیری	مسئلپن: پذیری، تعهد به اصول حسن مسئولیت پذیری و تعهد به اصول هست که ما باید به یک

<p>اصلی متعهد باشیم (صالحه ۱۰)</p> <p>حرفه ای گری با تجربه بدست می آید (صالحه ۲)</p> <p>اخلاق خوب و ارتباط خوب و اطلاعات علمی خوب در مورد مریض اورژانس این سه رکن اساسی برای حرفه ای گری است (صالحه ۷)</p> <p>احترام به انسان واسم فرق نمی کنه اون انسان چی باشه معتمد باشه یا یه پزشک باشه. آخرین کیسی که داشتیم تو پایگاه یه پزشک بود همون کاری رو برآش انجام دادیم که واسه یه مرد عادی انجام می دادم. در اینجاور موقع فقط فقط استرس دارم برای اینه که جون مریض حفظ بشه (صالحه ۵)</p> <p>حرفه ای گری یعنی برخورد با همراه مریض خوب (صالحه ۷)</p>	<p>کاری تجربه رعایت اخلاق</p> <p>راحتی انسان</p> <p>برقراری ارتباط</p>	<span style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ذوق‌گاری و فن‌گاری پیمار</span>
--	--	---

#### جدول شماره ۴ - طبقه اصلی مشخصات فرد حرفه ای

طبقه اصلی	طبقه فرعی	ذیر طبقات	پیام اصلی	واحد معنایی
مشخصات فرد حرفه ای	از صلح پیرویگرها	سرعت عمل	خوب کار کردن	فرد حرفه ای در کارشناس مسلط
جهانی	تجربه	انجام می دهد	براساس دستورالعمل و قوانین	سعی می کنه تا اون جایی که امکان داره کارشو خوب انجام بده به نحو احسن طبق اون دستورالعملی که ازش می خوان (صالحه ۱)
کاری	حفظ اینمنی	دقیق	فرد حرفه ای کارش را با دقت	کارشناسی سریع و بادقت انجام می ده (صالحه ۸)
کاری	تجربه	تجربه	از هر موردي می آموزد و تجربه کسب می کند	ایمنی خودش و ایمنی مریض رعایت کنه اینمی کارو (صالحه ۲)
کاری	حفظ اینمنی	انجام می دهد	عدم اتلاف زمان و سرعت	انواع و اقسام کیس ها را می آموزد و تجربه کسب می کند. کیس ها خیلی متنوع هستند (صالحه ۷)
کاری	تجربه	تجربه	در سریعترین وقت ممکن وارد آمبولانس بشه و بدون هیچ کم و کاستی به محل ماموریت برسه (صالحه ۶)	در کار جدی باشد، کسی که حرفه ای نباشد سرسری رد میشود. بصورت انتخابی از آموزشها یش انجام میدهد و کلا آنچه را یاد گرفته را تمام و کمال انجام نمیدهد (صالحه ۲)
کاری	جذب	جذب	جذب در کار	فرموده ای و انتخابی از آموزشها یش انجام میدهد و کلا آنچه را یاد گرفته را تمام و کمال انجام نمیدهد (صالحه ۲)
کاری	تجربه	تجربه	فرد حرفه ای با تجربه و	توی پایگاه یکی هست حرفه ایه واقعا همیشه می ریم ازش سوال می پرسیم

<p>از تجربیاتش یاد می گیریم (مصاحبه ۵)</p> <p>اخلاق خوب از ارتباط شروع می شه تارعایت حق بیمار. ایشون می اوهد و بهترین شیوه بیمار رو آروم می کرد و کارشو انجام می داد ولی آگه ما بودیم نمی تونستیم واقعاً و این خیلی به ما کمک کرد (مصاحبه ۹)</p> <p>سر و وضع و طرز صحبت کردنش کلا اینا به نظر من عالی بود (مصاحبه ۱)</p> <p>آدم حرفه ای کسی است که شرایط رو وحش در نظر بگیره. من ماموریت پیش اومده که زدنم. اونقد پرخاش کردن. هیچ عکس العملی هم نشون ندادم (مصاحبه ۱)</p> <p>آدمیه که مسئولیت‌هایی رو که داره بطور احسن انجام می ده تو شغلش جدیه بسیار جدیه همیشه. در کارآموزی جدی نیستند، شوخی میکنن (مصاحبه ۲)</p> <p>کسیکه حرفه ای باشه این تنفس ها رو مدیریت می کنه و ننمی ذاره رو انجام کارش خلی وارد کنه خوب پس جزو حرفه ای بودنها (مصاحبه ۶)</p> <p>با توجه به اون هدفی که با توجه به کارش در نظر گرفته اگه طبق اون اهداف پیش بره به اون می گن حرفه ای (مصاحبه ۳)</p> <p>فرد حرفه ای قانع هم هست. لزومی نیست تا یه بحرانی پیش بیاد و ما این تریاژ رو رعایت کنیم قانونی ما می تونیم مثلا برای یه مرض عادی هم از کمترین امکانات بیشترین استفاده رو بکیم (مصاحبه ۷)</p> <p>شنیدیم که یکی از تکسین ها رفته سر صحنه رگه کارو تید مرسیسو بردن و تونسته با یه لوله تراشه ساپورتش کنه. خون بند بیاد تا منتقلش می کنه. این نشون می ده که حرفه ایه فرد (مصاحبه ۵)</p> <p>هول نمی شدن و با اعتماد به نفس و با آرامش کارشونو انجام می دادن (مصاحبه ۸)</p> <p>هول نمی شدن و با اعتماد به نفس و با آرامش کارشونو انجام می دادن (مصاحبه ۸)</p> <p>از هر نظر که بگید تا اون جایی که تونستم سعی کردم اون واسه خودم یه الگو بزارم (مصاحبه ۱)</p> <p>آدمیه که صادقه (مصاحبه ۲)</p> <p>مسئولیت‌هایی رو که داره بطور احسن انجام می ده و منصفه (مصاحبه ۲)</p> <p>یه جایابی لازم باشه که فداکاری هایی انجام بده کم کاری نکنه هر کاری که از دستش برミ اد انجام بده (مصاحبه ۲)</p> <p>احترام به مرضی می ذاشت ... آدم با اخلاقی بود. همین قدر که شما با احترام و در شان یک انسان اونو بینی و باهاش کار بکنی براش کفایت می کنه این حرفة ای گریه (مصاحبه ۳)</p> <p>هول نمی شدن و با اعتماد به نفس و با آرامش کارشونو انجام می دادن (مصاحبه ۸)</p> <p>همیشه خونسرد بود. به کار خودش ایمان داشت (مصاحبه ۵)</p> <p>بعضی ها بودن مثلا تو رگ گیری می دیدن که چیزی بلد نیستن خودشون می رفتن و می دادن دست من که یه کارآموز بودم. خودشون می رفتن. این نشون می داد که این حرفة ای نیست (مصاحبه ۵)</p>	<p>پاسخگوست</p> <p>ارتباط خوب</p> <p>ارتباط خوب</p> <p>در نظر گرفتن</p> <p>در نظر گرفتن</p> <p>جدیت</p> <p>جدیت</p> <p>مدیریت صحنه</p> <p>بگذار</p> <p>هدفمندی</p> <p>قانع بودن</p> <p>خلافیت و مسئولیت حفظ</p> <p>的信任</p> <p>اعتماد به نفس</p> <p>آرامش</p> <p>الگو بودن</p> <p>صداقت</p> <p>انصاف</p> <p>فداکاری</p> <p>با اخلاق بودن، احترام و در نظر گرفتن شان انسان، احترام به بیمار</p> <p>فرد حرفه ای با اعتماد به نفس</p> <p>فرد حرفه ای با آرامش کار می کند</p> <p>فرد حرفه ای خونسرد هست</p> <p>فرد غیرحرفه ای انجام</p> <p>مسئولیت های محوله طفره می رود</p>
<p>همیشه خونسرد بود. به کار خودش ایمان داشت (مصاحبه ۵)</p> <p>بعضی ها بودن مثلا تو رگ گیری می دیدن که چیزی بلد نیستن خودشون می رفتن و می دادن دست من که یه کارآموز بودم. خودشون می رفتن. این نشون می داد که این حرفة ای نیست (مصاحبه ۵)</p>	<p>بسیار آراسته</p> <p>سر و وضع مرتب</p> <p>فرد حرفه ای از ارتباط خوب</p> <p>در نظر گرفتن</p> <p>در نظر گرفتن</p> <p>جدیت</p> <p>جدیت</p> <p>مدیریت صحنه</p> <p>بگذار</p> <p>هدفمندی</p> <p>قانع بودن</p> <p>خلافیت و مسئولیت حفظ</p> <p>的信任</p> <p>اعتماد به نفس</p> <p>آرامش</p> <p>الگو بودن</p> <p>صداقت</p> <p>انصاف</p> <p>فداکاری</p> <p>با اخلاق بودن، احترام و در نظر گرفتن شان انسان، احترام به بیمار</p> <p>فرد حرفه ای با اعتماد به نفس</p> <p>فرد حرفه ای با آرامش کار می کند</p> <p>فرد حرفه ای خونسرد هست</p> <p>فرد غیرحرفه ای انجام</p> <p>مسئولیت های محوله طفره می رود</p>
<p>بعضی ها بودن مثلا تو رگ گیری می دیدن که چیزی بلد نیستن خودشون می رفتن و می دادن دست من که یه کارآموز بودم. خودشون می رفتن. این نشون می داد که این حرفة ای نیست (مصاحبه ۵)</p>	<p>بسیار آراسته</p> <p>سر و وضع مرتب</p> <p>فرد حرفه ای از ارتباط خوب</p> <p>در نظر گرفتن</p> <p>در نظر گرفتن</p> <p>جدیت</p> <p>جدیت</p> <p>مدیریت صحنه</p> <p>بگذار</p> <p>هدفمندی</p> <p>قانع بودن</p> <p>خلافیت و مسئولیت حفظ</p> <p>的信任</p> <p>اعتماد به نفس</p> <p>آرامش</p> <p>الگو بودن</p> <p>صداقت</p> <p>انصاف</p> <p>فداکاری</p> <p>با اخلاق بودن، احترام و در نظر گرفتن شان انسان، احترام به بیمار</p> <p>فرد حرفه ای با اعتماد به نفس</p> <p>فرد حرفه ای با آرامش کار می کند</p> <p>فرد حرفه ای خونسرد هست</p> <p>فرد غیرحرفه ای انجام</p> <p>مسئولیت های محوله طفره می رود</p>

کسیکه واقعاً آیندش واسش مهم باشه و اون حالا رشته ای که انتخاب کرده با توجه به علاقه‌نش باشه واسش تلاش می کنه زحمت می کشه (اصحابه ۳)	به رشته اش علاقه داشته باشد	علاقمندی
خیلی قرا خوشو معرفی می کرد و یک صمیمیتی ایجاد می کرد بین خودش و اون مریض و مریض هم می تونست بهش اعتماد کنه (اصحابه ۴)	فرد حرفه ای باعث جلب قابل اعتماد بودن	
کسیکه واقعاً آیندش واسش مهم باشه و اون حالا رشته ای که انتخاب کرده با توجه به علاقه‌نش باشه واسش تلاش می کنه زحمت می کشه (اصحابه ۳)	کسی که آینده برایش مهم باشد	آینده نگر بودن
همکاری با سایر همکارا، خوب شاید یکی از همکارا اشتباه کنه بالای سر مریض باید بهش توپ و تشریز نماید. کمک کردن به سایر همکارا هم می تونه از عوامل حرفه ای گری باشه (اصحابه ۹)	همکاری خوبی با سایر همکاران دارد، به سایر همکارانش کمک می کند	همکاری
ورزشایی رو انجام بده که بتون اونو آماده کنه واسه حمل بیمار یا واسه صحنه هایی که گفتیم فرد می تونه با استفاده از یکسری موارد مثل موسیقی یا چیزی دیگه می تونه روح و روان خودشو آروم کنه و واسه کار آماده بشه (اصحابه ۹)	فرد حرفه ای با ورزش جسم را و با موسیقی یا موارد این چنین روح و روان خود را هم آماده نگه می دارد	آمادگی جسمی و روانی
هول نمی شدن و با آرامش کارشونو انجام می دادن (اصحابه ۸)	فرد حرفه ای با آرامش کار می کند	آرامش
کارشو سریع و با دقت انجام می ده و اشتباه تو کارش نیست یا اگه هم باشه اشتباهاتش خیلی کمه (اصحابه ۸)	کارش را با دقت و با کمترین اشتباه انجام می دهد	دققت

توان اونو درنظر بگیری و به بهترین کیفیت انجام بدی». شرکت کنندگان اعتقاد داشتند یکی از ابعاد انجام صحیح وظیفه خلاقیت است «شنیدیم که یکی از تکنسین‌ها رفته سر صحنه رگه کاروتید مریضو بربیدن و او تونسته با یه لوله تراشه ساپورتش کنه. لوله تراشه رو طوری گذاشت که خون هدر نشه خون بند بیاد تا منتقلش می کنه. این نشون می ده که حرفه ایه فرد.» (شرکت کننده شماره ۵)؛ و یا «حرفه ای گری یعنی اون علمی که کسب کردی یا اون چیزایی که طبق استاندارد کل دنیا یا همون شغلی که انتخاب کردی استانداردهایی داره حرفه ای گری یعنی اون قوانین و اون چیزایی که تو اون حرفه به عنوان قانون یا به عنوان اون خط مشی که واسط تعیین شده اونارو بتونی به نحو احسن یعنی در حد توان اونو درنظر بگیری و به بهترین کیفیت انجام بدی» (شرکت کننده شماره ۴).

### طبقه فرعی دوم: مسئولیت‌پذیری

مسئولیت‌پذیری از مفاهیمی بود که دانشجویان برای تعریف حرفه‌ای گری مکرر به آن پرداختند. این ساب

**طبقه اصلی اول – تعریف حرفه ای گری**  
مشارکت کنندگان در بیان مفهوم حرفه‌ای گری در غالب موارد ابتدا به تعریف حرفه‌ای گری می‌پرداختند. حاصل تحلیل این مفاهیم ۳ ساب تم هست که عبارت‌اند از: انجام صحیح تکنیک‌ها، مسئولیت‌پذیری و در نظر گرفتن بیمار. در تحلیل موشکافانه بیانات دانشجویان ۱۴ ساب تم نیز نمایان گردید.

### طبقه فرعی اول: انجام صحیح وظایف

دانشجویان در پاسخ به این سؤال که تعریف حرفه‌ای گری چیست؟ به انجام صحیح کار و پروسیجرها می‌پرداختند. این ساب تم خود شامل ۵ زیرمجموعه است از جمله: قانونمندی، انجام درست کار، به روز بودن، رعایت استانداردها و خلاقیت. تمامی شرکت کنندگان به این ساب تم اشاره داشتند. یکی از دانشجویان (شرکت کننده شماره ۴) در باب در نظر گرفتن قانون برای انجام درست وظایف می‌گفت «حرفه‌ای گری یعنی اون قوانین و اون خط مشی که واسط تعیین شده رو بتونی به نحو احسن یعنی در حد

دانشجویان برای تبیین مفهوم حرفه‌ای گری به ذکر اهمیت حرفه‌ای گری می‌پرداختند. حاصل تحلیل داده‌ها ۷ ساب تم بود که عبارت‌اند از: منفعت اجتماعی، آرامش، عدالت، ضرورتی برای فوریت‌های پزشکی، کم شدن اشتباهات، رعایت ایمنی و ارتقاء کیفیت. در باب منفعت اجتماعی دانشجویی بیان داشت: «موقعی که داره حرفه‌ای برخورد می‌کنه و حرفه‌ای داره شغلشو پیش می‌بره هم به نفع اولاً خودشه بعداً به نفع مددجو و مصدومه» (شرکت‌کننده شماره ۶). مشارکت‌کنندگان بیان داشتند که حرفه‌ای گری سبب ایجاد آرامش خواهد شد به عنوان مثال: «موقعی که داره حرفه‌ای برخورد می‌کنه خوب قطعاً خودش حتماً آرامش بیشتری داره» (شرکت‌کننده شماره ۶). دانشجویان اعتقاد داشتند حرفه‌ای گری باعث اجرای عدالت می‌شود «همکاری که داره کارشکنی می‌کنه کل یعنی شاید بگم ۸۰ یا ۹۰ درصد اون مأموریت رو داره رو دوش من می‌اندازه و منم واسه اینکه کم کاری نشه واسه مددجو واسه خانواده مددجو مجبورم تو اون مأموریت اینو تحمل کنم این باری که از دوش اون برداشته شده رو دوش منه مجبورم به خاطره مددجو و به خاطر خانواده مددجو مجبورم اینو تحمل کنم» (شرکت‌کننده شماره ۶). اهمیت حرفه‌ای گری را در ضروری بودن آن برای رشته فوریت پزشکی می‌دانستند. «حرفه‌ای کار کردن تو فوریت پزشکی خیلی مهمه. چون که ما مرحله اول خط درمان هستیم و هم تعدادمون کمه و دو نفر سر صحنه می‌ریم و اینکه بحرانی ترین شرایطه و باید حرفه‌ای باشیم و باید کاملاً اشراف داشته باشیم به موضوعی که آموزش دیدیم» (شرکت‌کننده شماره ۸). دانشجویان بیان داشتند که اگر حرفه‌ای عمل شود میزان بروز اشتباهات هم کمتر خواهد شد به عنوان مثال یکی از شرکت‌کنندگان در توضیح تجربه واقعی خود از پیشگیری از اشتباه دارویی

تم خود شامل ۶ زیرمجموعه است: احساس مسئولیت، احترام به رشته، علاقه‌مندی، رعایت ایمنی، تعهد و تجربه. یکی از دانشجویان در تعریف حرفه‌ای گری به احساس مسئولیت تأکید داشت «مثلاً ما به عنوان فوریت پزشکی شاید یک وقت‌هایی سر کار نباشیم ولی با صحنه‌ای برخورد کنیم باید تو اون صحنه‌ها یه حالت اون سرکارمونو داشته باشیم یعنی احساس مسئولیت کنیم» (شرکت‌کننده شماره ۹)؛ و یا در باب احترام به رشته یکی از دانشجویان بیان داشت «در واقع .... احترام به کارمون در واقع ... واسه اینکه به رشته خودش احترام بذاره باید حرفه‌ای باشه» (شرکت‌کننده شماره ۵). به اعتقاد دانشجویان علامت مسئولیت‌پذیری تعهد و تجربه است «ما باید به یک اصولی معهود باشیم» (شرکت‌کننده شماره ۱۰)؛ و «حرفه‌ای گری می‌تونه با تجربه و پشتکار و تلاش به دست بیاد» (شرکت‌کننده شماره ۲).

### طبقه فرعی سوم: در نظر گرفتن بیمار

مفهوم در نظر گرفتن بیمار نیز در تعریف حرفه‌ای گری استفاده شد. این ساب تم خود شامل ۳ زیرمجموعه بود: رعایت اخلاق، احترام به انسان و برقراری ارتباط خوب. به عنوان مثال یکی از شرکت‌کنندگان به ارتباط خوب با بیمار اشاره داشت «شاید قبل هر چیز به این برمی گرده که چطور بتونی با مریض و همراه مریض برخورد کنی» (شرکت‌کننده شماره ۷)؛ و شرکت‌کننده دیگری در مورد احترام به انسان بیان داشت «واسم فرق نمی کنه اون انسان چی باشه معتمد باشه یا یه پزشک باشه. آخرین کیسی که داشتیم تو پایگاه یه پزشک بود همون کاری رو برash انجام دادیم که واسه یه مرد عادی انجام می دادم. در اینجور موقع فقط استرس دارم برای اینه که جون مریض حفظ بشه» (شرکت‌کننده شماره ۵).

### طبقه اصلی دوم - اهمیت حرفه‌ای گری

نمی‌دهد». یا «در سریع‌ترین وقت ممکن وارد آمبولانس بشه و بدون هیچ کم و کاستی به محل مأموریت بررسه» (شرکت کننده شماره ۲).

**طبقه فرعی دوم: داشتن علم و اطلاعات کافی**  
اطلاعات علمی مناسب و به روز از مواردی بود که دانشجویان برای یک فرد حرفه‌ای قائل بودند. این ساب تم نیز خود شامل ۲ زیر مجموعه است: ۱- به روز بودن و ۲- تجربه. دانشجویی در بیان این مفهوم گفت: «چیزایی مثل آی وی گرفتن دیگه با تجربه به دست میاد ولی بعضی چیزا باید علمی باشه مثل سی پی آر ۲۰۰۵ می گفتن ای بی سی ولی الان می گن سی ای بی اینو دیگه یه انجمن جهانی او مده اینتو تائید کرده منم باید تابع اون باشم» (شرکت کننده شماره ۴)؛ و یا «توی پایگاه یکی هست حرفه ایه واقعاً همیشه می ریم ازش سؤال می پرسیم از تجربیاتش یاد می گیریم» (شرکت کننده شماره ۵).

**طبقه فرعی سوم: داشتن ارتباط خوب**  
داشتن ارتباط خوب با بیمار و همراهان وی از ویژگی‌های است که از نظر دانشجویان یک فرد حرفه‌ای دارد. «سرهووضعش و طرز صحبت کردنش کلاآ اینا به نظر من عالی بود» (شرکت کننده شماره ۱). یا «اول از همه ... باید یه اخلاق درست و کارآمد داشته باشیم اخلاق خوب از ارتباط شروع می شه تا رعایت حق بیمار. ایشون می اوهد و به بهترین شیوه بیمارو آروم می کرد و کارشو انجام می داد» (شرکت کننده شماره ۶).

**طبقه فرعی چهارم: مدیریت**  
شرکت کنندگان مدیریت را با زیرمجموعه‌های در نظر گرفتن شرایط، جدیت، مدیریت صحنه، هدفمندی، قانع بودن، خلاقیت، اعتماد به نفس و آرامش، به عنوان مشخصات یک فرد حرفه‌ای تبیین نمودند. دانشجویی بیان داشت «واقعاً همیشه سیستم نمی آد همه اون

همکار طرحی تحت نظر خود می گوید: «شاید منم اصلاً حواسم نبود و اینو می زدیم برای مریض ممکن بود مریض از دست بره و اصلاً هیچ کس هم نفهمه که ما این کارو کردیم اما عذاب و جدان تا آخر عمر داریم» (شرکت کننده شماره ۷). حرفه‌ای گری باعث توجه بیشتر به رعایت اینمی می شود «هرچه حرفه‌ای تر باشه باید بیشتر رعایت کنه چون که بیشتر متوجه می شه که این عفونت‌ها ممکنه چه تأثیراتی داشته باشه» (شرکت کننده شماره ۸). اعتقاد دانشجویان این بود که با حرفه‌ای کار کردن می شود کیفیت را ارتقاء داد «ما باید تلاش کنیم کیفیت عملکرد حرفه‌ای رو بالا ببریم» (شرکت کننده شماره ۹).

**طبقه اصلی سوم - مشخصات فرد حرفه‌ای**  
در تحلیل داده‌ها تم دیگری نیز خودنمایی کرد تحت عنوان مشخصات فرد حرفه‌ای. دانشجویان در پاسخ به این سؤال که فرد چه مشخصاتی دارد که توجه شما را به عنوان یک فرد حرفه‌ای جلب می کند، به ابعاد بسیار متنوعی پرداختند که نهایتاً در کنکاش موشکافانه بیانات آن‌ها ۶ ساب تم و ۳۴ ساب تم متباور گردید.

**طبقه فرعی اول: اجرای صحیح پروسیجرها**  
دانشجویان اعتقاد داشتند نشانه حرفه‌ای بودن اجرای صحیح پروسیجرها است. «تو کارشون واقعاً مسلط بودن یعنی کارشونو به درستی انجام می دادن» (شرکت کننده شماره ۹). این ساب تم شامل ۷ زیر مجموعه است از جمله: خوب کار کردن، قانونمندی، دقت، حفظ اینمی، تجربه، سرعت عمل و جدیت. تمام شرکت کنندگان به این ساب تم اشاره داشته‌اند و اولین مشخصه‌ای که از یک فرد حرفه‌ای شرح می دادند اجرای عملی تکنیک‌های کاری بود؛ مثلاً «در کار جدی باشد، کسی که حرفه‌ای نباشد سرسری رد می شود. به صورت انتخابی از آموزش‌هاییش انجام می دهد و کلاآ آنچه را یاد گرفته را تمام و کمال انجام

که خود مریض بیشتر از ما همکاری می‌کرد»(شرکت کننده شماره ۴). «کسی که واقعاً آیندش واسش مهم باشد و اون حالا رشته‌ای که انتخاب کرده با توجه به علائقش باشد واسش تلاش می‌کنه زحمت می‌کشه کسی که واقعاً آیندش واسش مهم باشد و اون حالا رشته‌ای که انتخاب کرده با توجه به علائقش باشد واسش تلاش می‌کنه زحمت می‌کشه»(شرکت کننده شماره ۳). «کاراشو سریع و با دقت انجام می‌ده و اشتباه تو کاراش نیست یا آگه هم باشد اشتباهاتش خیلی کمه»(شرکت کننده شماره ۸).

### بحث و نتیجه‌گیری

مفهوم حرفه‌ای گری از دیدگاه دانشجویان فوریت‌های پژوهشی در غالب موارد با مفاهیم صاحب‌نظران در سایر مطالعات همخوانی داشت. دانشجویان به اکثر موارد در منشور حرفه‌ای گری اشاره داشتند. مواردی مانند تعالی و افتخار بیان نشدن و برخی موارد نیز خیلی مورد توجه دانشجویان نبود. در این مطالعه تم‌های: تعریف حرفه‌ای گری، اهمیت حرفه‌ای گری و مشخصات فرد حرفه‌ای گری، دیدگاه و تجارت شرکت کنندگان در خصوص تبیین مفهوم حرفه‌ای گری بود. در تعریف حرفه‌ای گری مفاهیمی چون انجام صحیح وظایف، مسئولیت‌پذیری و در نظر گرفتن بیمار متبلور شد. یمانی در تعریف حرفه‌ای گری می‌نویسد: حرفه‌ای گری برخورداری از نگرش و رفتارهایی است که شامل ویژگی‌های فداکاری و از خود گذشتگی؛ محبت و دلسوزی؛ احترام به دیگران (بیمار، همکار، پرسنل)؛ برقراری ارتباط مناسب با بیماران و همکاران؛ پذیرش خطأ و اشتباه؛ تعهد و مسئولیت‌پذیری؛ رازداری؛ و صداقت و راست‌گویی است (۱۶).

در بیان اهمیت حرفه‌ای گری مفاهیمی چون منفعت اجتماعی، آرامش، عدالت، کم شدن اشتباهات رعایت ایمنی و ارتقاء کیفیت متبلور گردید. معصومی در مقاله

تجهیزاتی که من می‌خوام رو برام در اختیارم بذاره با توجه به شرایط اقتصادی ممکنه کمتر هم بشه لزومی نداره همیشه تجهیزات کامل باشد. اگه کامل باشد خوب چه بهتر فرد حرفه ای قانع هم هست.

لزومی نیست تا یه بحرانی پیش بیاد و ما این تریاژ رو رعایت کنیم قانونی ما می‌تونیم مثلاً برای یه مریض عادی هم از کمترین امکانات بیشترین استفاده رو بکنیم»(شرکت کننده شماره ۷). شرکت کننده دیگر مدیریت را در نظر گرفتن شرایط می‌دانست و می‌گفت «آدم حرفه‌ای کسی است که شرایط رو هم در نظر بگیره. من مأموریت پیش او مده که زدنم. اونقد پرخاش کردن. هیچ عکس‌العملی هم نشون ندادم»(شرکت کننده شماره ۱).

### طبقه فرعی پنجم: اخلاق حسن

اخلاق حسن نیز با مفاهیمی چون الگو بودن، صداقت، انصاف، فداکاری، اخلاق خوب، اعتماد به نفس و آرامش به عنوان مشخصه فرد حرفه‌ای توسط دانشجویان تبیین گردید. به عنوان مثال «یه جاهایی لازم باشد که فداکاری‌هایی انجام بده کم‌کاری نکته هر کاری که از دستش بر می‌یاد انجام بده»(شرکت کننده شماره ۲)؛ و یا «احترام به مریض می‌ذاشت ... آدم با اخلاقی بود. همین قدر که شما با احترام و در شان یک انسان اونو بینی و باهاش کار بکنی برآش کفایت می‌کنه این حرفه‌ای گریه»(شرکت کننده شماره ۳).

### طبقه فرعی ششم: مسئولیت‌پذیری

شرکت کنندگان مسئولیت‌پذیری را با مفاهیمی چون علاقه‌مندی، قبل اعتماد بودن، آینده‌نگری، همکاری، آمادگی جسمی و روحی، آرامش و دقت تبیین نمودند. «خودشو معرفی می‌کرد و یک صمیمیتی ایجاد می‌کرد بین خودش و اون مریض و مریض هم می‌توانست بهش اعتماد کنه»(شرکت کننده شماره ۴). «یعنی یه جوری اینو مدیریت می‌کرد و برای بیمار هم توضیح می‌داد

به حرفه - اولویت منافع بیمار - پاسخگویی به نیازهای جامعه) و ۶ عنصر (از خود گذشتگی، پاسخگویی، تعالی، افخار، امانت داری و احترام به دیگران) استوار است (۱۶). در مقایسه مفاهیم بیان شده توسط دانشجویان با ۳ تعهدی که در منشور حرفه‌ای گری تأکید شده است کیفیت خدمات با مفاهیمی چون قانونمندی، انجام درست کار، به روز بودن رعایت استانداردها و خلاقیت اشاره شد و اولویت منافع بیمار با مفاهیمی چون در نظر گرفتن بیمار، احترام به انسان و برقراری ارتباط خوب توضیح داده شد؛ اما مشخصاً به پاسخگویی به نیازهای جامعه اشاره نکردند اما مفهوم مسئولیت‌پذیری، مدیریت، قانع بودن و خلاقیت می‌توانند بخشی از پاسخگویی باشند. در مقایسه مفاهیم بیان شده توسط دانشجویان با ۶ عنصری که در منشور حرفه‌ای گری تأکید شده است از خود گذشتگی با مفهوم فداکاری، پاسخگویی با مفاهیم مسئولیت‌پذیری، آینده‌نگری، هدفمندی و مدیریت و احترام به دیگران با مفاهیم احترام به انسان و بالاخلاق بودن و عنصر تعالی با مفهوم به روز بودن مورد تأکید قرار گرفتند؛ اما عناصر افخار و امانت داری بیان نشدند.

### تشکر و قدردانی

این مقاله برگرفته از طرح تحقیقاتی مصوب دانشگاه علوم پزشکی کردستان با عنوان تبیین مفهوم حرفه‌ای گری از دیدگاه دانشجویان فوریت‌های پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کردستان، ۱۳۹۷ با کد اخلاق IR.MUK.REC.1397.062 است.

### References

- 1-Nemati S, Saberi A, Heidarzadeh A. Medical professionalism and its education to medical students. Res med educ. 2010 Apr 10; 2(1):54-61.
- 2-Akbarifarmad S. Review of medical professionalism assessment methods. Med Hist. J.2011; 3(8):119-139. [Persian]
- 3-Masoomi R, Asghari F, Mirzazade A. What is medical professionalism and how should we teach it? Journal of medical education and development. 2018; 13 (3):176-193 [Persian].
- 4-Farastkhah M. The role of academic ethics in promotion of higher education. Journal of

خود در مورد اینکه تعریف تعهد حرفه‌ای پزشکی چیست می‌نویسد: حرفه‌ای گری مهم است چون مانع سوءاستفاده از قدرت، غرور، طمع، دروغ و تقلب، نبود وجودان کاری و تعارض منافع می‌شود (۳). مطالعات نشان داده‌اند که عملکردهای نامطلوب در طبابت بیشتر ناشی از رفتارهای غیرحرفه‌ای است تا نبود دانش یا مهارت (۱۷). با افزایش تعهد حرفه‌ای میزان رضایت شغلی افزایش می‌یابد (۱۸).

در بیان مشخصات فرد حرفه‌ای مفاهیمی چون اجرای صحیح پروسیجرها، علم و اطلاعات به روز، ارتباط خوب، مدیریت، اخلاق حسن و مسئولیت‌پذیری متبادر گردید. حرفه‌ای گری اساس قرارداد پزشکان با جامعه است که در آن به صداقت، احترام، تعهد و اعتماد تأکید شده است (۱۲). شأن حرفه‌ای یک حق ذاتی نیست بلکه از طرف جامعه اعطای شده است حفظ این شأن و منزلت بستگی به اعتقاد افراد جامعه به قابل اعتماد بودن اعضای آن حرفه دارد بنابراین حرفه مندان برای اینکه قابل اعتماد باقی بمانند باید به تعهدات تعیین شده توسط جامعه پاییند باشند (۳). بورد تخصصی طب داخلی آمریکا اخلاق حرفه‌ای را در ابعاد مسئولیت‌پذیری، وظیفه‌شناسی، درستکاری و احترام بیان می‌کند (۱۴). حرفه‌ای گری رفتارهایی است که پزشک را سزاوار اعتماد بیماران و جامعه می‌گرداند (۲).

منشور حرفه‌ای گری که توسط برد طب داخلی آمریکا و فدراسیون طب داخلی اروپا در سال ۲۰۰۲ تدوین گردید بر پایه ۳ تعهد (بالاترین کیفیت در عمل

- ethics in behavior 2007; 27(1): 24-27. [Persian]
- 5-Mirmoghtadaie ZS, Ahmadi S, Hosseini MA. Exploring the Process of Professionalism in Clinical Education. Res Med Educ. 2013; 5 (2): 46-54. [Persian]
- 6-Tabatabai SH, Aabasi M. The role of Virtue based ethics in the education and training of medical professional commitment. Medical ethics journal.2012; 6(18): 143-160. [Persian]
- 7-Tabatabaei A, Abbaszadeh A, Mohamadnejad E. Nursing and professionalism: perception of cardiac care unit nurses. J Qual Res Health Sci. 2015; 4 (1) :87-97 (persian)
- 8-Nikbakht e nasrabadi A. Professional understanding of the necessity of providing moral care. The fourth Iranian annual congress of medical ethics and the fourth congress of nursing ethics. Iranian Journal of Medical Education. 2016; 8 (7) :1-215(persian)
- 9-Fasihi Harandy T, Soltani Aarbshahi k. A survey of input and process of clinical education in Iran University of medical science. Payesh. 2003; 2 (2): 131-6. [Persian]
- 10-Saberi A, Nemati S, Fakhrieh Asl S, Heydarzadeh A, Fahimi A. Education of Medical Professionalism and the Role of Educators of Guilan University of Medical Sciences, Iran, According to its Residents. Strides Dev Med Educ. 2013; 10 (2) :218-224
- 11-Mohammadi A, Kohan N, Monajemi F, Bidari A. The current stance of Continuous Medical Education and Continuous Professional Development in the world, a review article. TEB VA TAZKIEH. 2014; 23 (1 and 2):9-20. [Persian]
- 12-West CP, Shanofelt TD. The influence of personal and environmental factors on professionalism in medical education. BMC Medical education, 2007,7:29
- 13-Graneheim UH, Lundman B. Qualitative contentanalysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. Nurse Educ Today 2004;24(2):105-120
- 14-Blackall G, Melnick S, Shoop G, George J, Lerner S, Wilson P. Professionalism in medical education: The development and validation of a survey instrument to assess attitudes toward professionalism. Medical teacher, 2007;29,e58-e62
- 15-Polit DF. Bbck CT. essentials of nursing research: methods, appraisal, and utilization. 8<sup>th</sup> ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins; 2014
- 16-yamani N, changiz T, Adibi P. professionalism and hidden curriculum in medical education. esfahan university of medical sciences.2009
- 17-Kaczmarczyk JM, Chuang A, Dugoff L, Abbott JF, Cullimore AJ, Dalrymple J, et al. e-Professionalism: a new frontier in medical education. Teaching and learning in medicine 2013; 25(2): 165-70.
- 18-Moradi M, Khatooni M, Zighami R, Jahanihashemi H, Sheikh M. Relationship between Professional Commitment and Job Satisfaction in Qazvin's Public Educational Hospital Nurses. Medical ethics journal. 2013; 7(24):55-78 [Persian]